

お客様各位

株式会社 東北エム・ビー平金

夏季休業日のご案内

拝啓 時下ますますご清栄のことと、お慶び申し上げます。

さて、弊社およびコールセンターの夏季休暇の予定を下記によりご案内させていただきます。
何卒、ご了承を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

敬 具

記

1. 弊社予定

	東北エム・ビー平金	コールセンター
8月10日（水）（弊社休業日）	緊急休日対応	通常対応 ※1
8月11日（木）（山の日）	休日	休日 ※2
8月12日（金）（弊社休業日）	休日	通常対応 ※1
8月13日（土）	休日	通常対応 ※1
8月14日（日）	休日	休日 ※2
8月15日（月）（弊社休業日）	休日	通常対応 ※1
8月16日（火）（弊社休業日）	休日	通常対応 ※1
8月17日（水）	通常営業	通常対応

※1 新型コロナウイルスの感染状況の影響により、サポート体制が変更になる場合がございます。
あらかじめご了承ください。

※2 365日対応契約のお客様においてはコールセンターにてお問い合わせ対応致します。

8月10日（水）～8月16日（火）の7日間休業致します。

8月10日（水）は弊社休業日ですが、緊急休日対応として電話でのお問い合わせ対応をさせていただきます。ご訪問が必要な場合は8月17日（水）以降の対応とさせていただきますのでご了承くださいたく、お願い申し上げます。

2. インク・トナー等の消耗品のご注文受付

8月9日（火）以前のご注文受付分も商品によっては8月17日（水）以降の発送となります。
また、新型コロナウイルスの影響により、サプライ用品の発送に日数を要しております。あらかじめご了承くださいくとともに、在庫確認の上、早めの準備をお願い致します。薬袋は納入に日数を要しますので、お早めにご発注頂きますようお願い申し上げます。

以上