

2022年12月21日

お客様各位

(株) 東北エム・ビー平金

年末年始休業のご案内

拝啓 時下ますますご清栄のことと、お慶び申し上げます。

さて、弊社およびコールセンターの年末年始の予定を下記によりご案内させていただきます。
何卒、ご了承を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

敬 具

記

1. 弊社予定

	東北エム・ビー平金	コールセンター
12月27日(火)	通常営業	通常対応 ※1
12月28日(水)	通常営業	通常対応 ※1
12月29日(木)	休日	通常対応 ※1
12月30日(金)	休日	通常対応 ※1
12月31日(土)	休日	通常対応 ※1
1月1日(祝)	休日	休日 ※2
1月2日(祝)	休日	休日 ※2
1月3日(火)	休日	通常対応 ※1
1月4日(水)	緊急休日対応	通常対応 ※1
1月5日(木)	通常営業	通常対応 ※1

※1 コロナ禍の影響により、サポート体制が変更になる場合がございます。
あらかじめご了承ください。

※2 365日対応契約のお客様においてはコールセンターにてお問い合わせ対応致します。

12月29日(木)～1月4日(水)の7日間休業致します。

1月4日(水)は弊社休業日ですが、緊急休日対応として電話でのお問い合わせ対応をさせていただきます。ご訪問が必要な場合は1月5日(木)以降の対応とさせていただきますのでご了承いただきたく、お願い申し上げます。

2. インク・トナー等の消耗品のご注文受付

12月28日(水)以前のご注文受付分も商品によっては1月5日(木)以降の発送となります。
また、新型コロナウイルスの影響により、サプライ用品の発送に日数を要しております。あらかじめご了承くださいとともに、在庫確認の上、早めの準備をお願い致します。薬袋は納入に日数を要しますので、お早めにご発注頂きますようお願い申し上げます。

以上