

2024年12月10日

お客様各位

株式会社東北エム・ビー平金

冬季休業日のご案内

拝啓 時下ますますご清栄のことと、お慶び申し上げます。

さて、弊社およびコールセンターの冬季休暇の予定を下記によりご案内させていただきます。
何卒、ご了承を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

敬 具

記

1. 弊社予定

| | 東北エム・ビー平金 | コールセンター |
|--------------------|-----------|---------|
| 12月27日 (金) (弊社休業日) | 緊急電話対応 | 通常対応 |
| 12月28日 (土) (弊社休業日) | 休日 | 通常対応 |
| 12月29日 (日) (弊社休業日) | 休日 | 休日 ※1 |
| 12月30日 (月) (弊社休業日) | 休日 | 通常対応 |
| 12月31日 (火) (弊社休業日) | 休日 | 通常対応 |
| 1月1日 (水) (弊社休業日) | 休日 | 休日 ※1 |
| 1月2日 (木) (弊社休業日) | 休日 | 通常対応 |
| 1月3日 (金) (弊社休業日) | 休日 | 通常対応 |
| 1月4日 (土) (弊社休業日) | 休日 | 通常対応 |
| 1月5日 (日) (弊社休業日) | 休日 | 休日 ※1 |
| 1月6日 (月) | 通常営業 | 通常対応 |

※1 365日対応契約のお客様においてはコールセンターにてお問い合わせ対応致します。

12月27日(金)～1月5日(日)の10日間休業致します。

12月27日(金)は弊社休業日ですが、緊急休日対応として電話でのお問い合わせ対応をさせていただきます。ご訪問が必要な場合は1月6日(月)以降の対応とさせていただきますのでご了承くださいたく、お願い申し上げます。

2. インク・トナー等の消耗品のご注文受付

12月24日(火)以降のご注文受付分は商品によっては1月6日(月)以降の発送となります。連休前は注文が集中するため、サプライ用品の発送に日数を要する場合がございます。あらかじめご了承くださいととも、在庫確認の上、早めの準備をお願い致します。薬袋は納入に日数を要しますので、お早めにご発注頂きますようお願い申し上げます。

以上